

鮮乳坊週週送奶票使用詳細說明：

1. 抽獎後未來親子學習平台將提供鮮乳坊中獎人大名、電話，鮮乳坊會於收到資料後七個工作天內與其聯繫取得基本配送資訊(包含收件人大名、電話、地址、電子郵件)，以利鍵入系統安排每週固定配送。
2. 此鮮乳配送僅限配送台灣本島。配送時段因配合黑貓物流，配送時間僅至晚上六點！
3. 物流配送都是依當日路線狀況而定，偶有不可避免之天氣與交通狀況，如造成實際配送與指定時段有所誤差，敬請見諒。
4. 若因提供配送資訊有誤造成鮮乳無法送達，或因為可控制因素造成物流空跑需要補送，會視情況酌收運費。
5. 如有需更改當週配送日期與時段，請於期望配達日的前三日，自行登入鮮乳坊官網修改。(我的帳戶>訂單記錄管理>訂單細項)例如：周四配送，周一還可以自行更改，周二即無法更改
6. 鮮乳為冷藏產品配送到府後，請立即檢視並妥善冷藏保存。生鮮商品，非商品瑕疵，恕不接受退換，如果發現品質異常(變質/漏奶)，請於 48 小時內儘速聯繫我們。
7. 鮮乳坊保有活動內容方案調整及說明之權利。